

## Informationen für einen Ersttermin

Es freut uns, dass Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen möchten. Um unsere Zusammenarbeit zu optimieren und Ihnen „Überraschungen“ zu ersparen möchten wir Sie auf einige Punkte hinweisen.

Ihre notwendigen Behandlungen müssen ärztlich verordnet sein (Überweisungsschein)!

MW Physiotherapie ist eine Praxis für Physiotherapie, die mit **KEINER** Krankenversicherungsanstalt direkt abrechnet!

Nach Ende der Therapieserie erhalten Sie von uns eine Honorarnote, die Sie bitte innerhalb von zwei Wochen bezahlen. Diese können Sie dann gemeinsam mit dem Überweisungsschein und der Zahlungsbestätigung bei Ihrer Krankenversicherungsanstalt zur Rückerstattung mit dem beigelegten Kostenerstattungsformular einreichen. Der Selbstbehalt der Ihnen bleibt, ist von Ihrer Versicherung abhängig.

Terminabsage bis 24 Stunden vor dem Termin ist kostenlos! Können Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, ersuchen wir Sie, dies unverzüglich – bis spätestens 24 Stunden (werktags) davor, uns mitzuteilen. Für die Absage reicht eine kurze Nachricht per Telefon, SMS oder E-Mail. Unsere Bürozeiten sind Montag bis Freitag von 7:30 Uhr bis 11:30 Uhr. Außerhalb dieses Zeitraumes hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf unserer Mobilbox.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei kurzfristig abgesagten Terminen (am Behandlungstag – AUSNAHME Krankheit) eine Stornogebühr von 60% in Rechnung stellen. Nicht entschuldigte Termine werden von uns voll in Rechnung gestellt. Für stornierte Positionen gibt es keine anteilmäßige Rückerstattung durch Ihren Krankenzusatzversicherungsträger.

**Zur Therapie mitzubringen sind:**

- Überweisungs-/Verordnungsschein
- Befunde (Arzt, Röntgen, MRI,...)
- Leintuch oder Badetuch

### **Unseres Leistungsangebot und die Tarife:**

Physiotherapeutische Behandlung á 45 Min.: 69,-- Euro  
Rund 59% werden von der Kasse rückerstattet  
(Detailinfos bei Ihrer Versicherungsanstalt)

Physiotherapeutische Behandlung á 30 Min.: 46,-- Euro  
Rund 59% werden von der Kasse rückerstattet  
(Detailinfos bei Ihrer Versicherungsanstalt)

**NEU: Für Osteopathische Behandlungen werden von der ÖGK und der SVS ebenfalls ca. 59% übernommen.**